

# I. Bevezető rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételek (ÁSZF) szabályozzák a felek kapcsolatát, amelyben a vásárlók (a továbbiakban: **Vásárló**) szerződést/fogyasztói szerződést kötnek a Higgy bBennem Alapítvánnyal (székhely: .....; adószám: ..... cégjegyzékszám: .....), mint eladóval (a továbbiakban: **Alapítvány**).

A **Vásárló** fogyasztó.

**Fogyasztó:** az a természetes személy, aki szerződést köt az Alapítvánnyal

Tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF az Alapítvány honlapján közzétételre került és így az valamennyi Vásárló számára a szerződéskötést megelőzően hozzáférhető és megismerhető, a megrendelés leadásával a Vásárló elismeri és megerősíti azt, hogy a szerződéskötés előtt megismerte a jelen ÁSZF tartalmát.

A Vásárló egyben kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-nek és mellékleteinek a megrendelés leadáskor érvényes és hatályos szövegét kifejezetten megismerte és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Vásárló a termékek/szolgáltatások/digitális tartalmak megrendelése esetén az általa megadott adatok pontosságáért és érvényességéért felelősséggel tartozik és azok valóságát szavatolja.

Amennyiben a Vásárló megrendeli a termékeket a Vásárló számlát kap, ami tartalmazza az felek közötti megállapodás részleteit.

## II. A szerződéskötést megelőző nyilatkozatok és szavatosságok

Az Alapítvány kijelenti és szavatolja, hogy:

1. A távolsági kommunikáció költsége Vásárlónak nem kerül felszámításra
2. A Vásárló köteles kifizetni a vételárát mielőtt átvinné a megrendelt termékeket
3. Az Alapítvány a által működtetett honlapon található termékek és szolgáltatások árai mellett feltüntetésre kerül, hogy az összeg tartalmazza-e az ÁFÁ-t vagy sem,
4. A Fogyasztó a következő időpontoktól számított 14 napon belül jogosult a szerződéstől elállni indoklás nélkül (kivéve, ha a felek nem rendelkeznek másként):
  - i. az áru átvételétől számítva (adásvételi szerződés esetén);
  - ii. szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban.

Az elállás feltétele, hogy a Vásárló az Alapítvány címére írásbeli nyilatkozatot küldjön vagy az Alapítvány honlapján található [Űrlapot](#) kitöltse. Az esetleges panaszokhoz rendelkezésre áll a kapcsolattartó e-mail címe is: .....

1. A Fogyasztó nem állhat el a szerződéstől az alábbi esetekben:
  - i. Amennyiben a szolgáltatás teljesítésére a Fogyasztó kifejezett hozzájárulásával a felmondási idő lejártá előtt kerül sor;
  - ii. Lezárt csomagok szállításának esetében, amikor Fogyasztó a lezárt csomagolást felnyitja és a terméket higiéniai okokból nem lehet visszaküldeni; A vásárlót nem illeti meg az elállási jog olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.
  - iii. A termékek visszaküldésével kapcsolatosan felmerülő költségeket (szerződéstől való elállás esetén), illetve amennyiben a termék jellege a szokásos postai szállítástól eltérő visszaszállítás igényel (és amennyiben a szerződéstől való elállásra nem az üzletkötés helyszínén kerül sor) a Fogyasztó állja.

## **III. Megállapodás**

### **1. Teljesítés**

A Vásárló azzal, hogy elfogadja az Alapítvány által működtetett honlapon megjelenő ajánlatot és a kívánt terméket (áru, szolgáltatás, digitális tartalom) a „kosárba teszi“ vagy a "Vásároljon most" szolgáltatást használja (csak regisztrált felhasználók részére elérhető) szerződést köt az Alapítvánnyal.

A Vásárló megváltoztathatja a kosárba tett termékeket, valamint a kiválasztott szállítási és fizetési módokat (például: ellenőrizheti a megrendelés státuszát, mielőtt leadná a megrendelést). Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor a Vásárló (kiválasztva a szállítási és fizetési módokat) leadta a megrendelését és a megrendelést az Alapítvány befogadta. Az Alapítvány nem vállal felelősséget az adatátvitel során bekövetkezett esetleges hibákért vagy tévedésekért (amennyiben ilyen felmerülne). Vásárlót az Alapítvány a szerződés létrejöttéről – a Vásárló által megadott email címre küldött – megerősítő emailben tájékoztatja.

### **2. Szállítás**

Az adásvételi szerződéssel az Alapítvány vállalja, hogy a terméket kiszállítja, míg a Vásárló vállalja, hogy a terméket az Alapítványtól átveszi és annak vételárát kifizeti.

Az Alapítvány a termékek tulajdonjogát a vételár teljes összegének kifizetéséig fenntartja.

Az Alapítvány a megvásárolt terméket a megállapodásban szereplő mennyiségben, minőségben és dizájnban szállítja le Vásárlónak.

### **3. Kárveszély**

A termék hibás, ha annak hiányzik a szerződés szerinti jellemzője. A termék abban az esetben is hibásnak tekinthető, ha a Vásárló részére más termék lett kiszállítva.

A Vásárló a hibás teljesítést akkor reklamálhatja, amikor a kárveszély viselése átszáll a Vásárlóra, ekkor a Vásárlónak jeleznie kell a termék hibáját az Alapítvány részére.

A kárveszély átszállását követően a Vásárló haladéktalanul köteles megvizsgálni a terméket, annak jellemzőit és minőségét.

A kárveszély viselése akkor száll át a Vásárlóra, amikor a Vásárló a terméket átveszi.

#### **4. Az Alapítvány szavatossága**

Az Alapítvány szavatolja a Vásárlónak, hogy a termék a kézhezvételkor sérülésmentes. Az Alapítvány szavatolja továbbá, hogy a termék Vásárló általi átvételének időpontjában:

1. A termék rendelkezik mindazon jellemzőkkel, amiben a felek megállapodtak vagy amennyiben erre vonatkozóan nem jött létre megállapodás, megfelel a Vásárló reális elvárásainak, különös tekintettel a termék jellegére
2. A termék használható arra a célra, amire az adott termék általában használható.
3. A termék a megfelelő mennyiségben, méretben és súlyban került leszállításra.
4. A termék megfelel a jogszabályi előírásoknak.

A hibás teljesítés nem reklamálható, ha a Vásárló a termék hibájával tisztában volt, mielőtt átvette volna a terméket vagy az adott hibát a Vásárló okozta.

#### **5. Súlyos szerződésszegés**

Ha a hibás teljesítés súlyos szerződésszegésnek minősül, Vásárló jogosult:

1. a hibás termék hibátlan termékre való kicserélésére vagy ha termék cseréje a hiba jellegére tekintettel nem indokolt, akkor a hiba kijavításához hiányzó alkatrész ésszerű határidőn belül kiszállítására.
2. a vételárból levonásra kerülő ésszerű mértékű árleszállításra; vagy
3. a szerződéstől való elállásra.

A reklamáció bejelentésével egyidejűleg Vásárló tájékoztatja az Alapítványt, hogy a fenti lehetőségek közül melyiket választja.

#### **6. Kisebbségi szerződésszegések**

Ha a hibás teljesítés nem minősül súlyos szerződésszegésnek, úgy a Vásárló jogosult a hiba kijavítására vagy ésszerű mértékű árleszállítást kaphat a vételárból.

#### **7. Általános szabályok szerződésszegés esetére**

Amennyiben új termék kerül kiszállításra, a Vásárló köteles az Alapítvány részére az eredeti terméket az Alapítvány költségére visszaküldeni.

#### **8. Minőségi garancia**

A minőségi garancia biztosítása érdekében az Alapítvány vállalja, hogy az adott termék alkalmas lesz a szokásos használatra.

## IV. Elállás

### 1. Fogyasztó

A Fogyasztó indokolás nélkül jogosult a szerződéstől 14 napon belül elállni, mely időtartam a szerződés létrejöttével kezdődik, ez a nap kezdődhet:

1. a termékek átvételétől (adásvételi szerződés esetén);
2. az utolsó kiszállítás átvételétől (többféle termék adásvételi szerződése / többféle alkatrész kiszállítása esetén);
3. az első szállítás átvételétől (folyamatos teljesítésű szerződés esetén); vagy
4. a szerződés megkötésének napjával.

A Fogyasztó akként állhat el a szerződéstől, hogy az [itt](#) található online űrlapot kitölti és elküldi. Amint a Fogyasztó elküldte a kitöltött űrlapot, azt az Alapítvány írásban késedelem nélkül visszaigazolja.

Amennyiben a Fogyasztó eláll a szerződéstől, úgy a Fogyasztó az Alapítvány által kiszállított termékeket a saját költségén késedelem nélkül köteles az elállástól számított 14 napon belül visszaküldeni az Alapítvány részére.

A Vásárló a termékeket teljes egészében (azaz a kiszállított tartozékokkal, alkatrészekkel és teljes dokumentációval együtt), sértetlenül, tisztán, az eredeti csomagolásában (ha lehetséges) és olyan állapotban és értékben köteles visszaküldeni, amilyenben a terméket megkapta. Ha a visszaküldendő termékhez bármilyen tartály is tartozik, akkor azt üresen kell visszaküldeni.

Amennyiben a Fogyasztó akként dönt, hogy a fentiekben meghatározott időszakban eláll a szerződéstől, a Fogyasztó köteles a terméket az Alapítvány részére és címére kísérlévével együtt (nem szükséges) visszaküldeni, amiben megjelöli az elállása okát, továbbá a szerződéses dokumentum számát és megadja a bankszámlaszámát. Ezen információk birtokában tudjuk a leggyorsabban feldolgozni az elállást.

A Fogyasztó felelősséggel tartozik a termékben bekövetkező mindazon értékcsökkenésért, ami a termék jellegétől és jellemzőitől eltérő használatból/kezelésből keletkezik.

Amennyiben a Fogyasztó eláll a szerződéstől, úgy részére a szerződés szerint kifizetett teljes összeget indokolatlan késedelem nélkül, az elállástól számított 14 napon belül, a szerződésben megjelölt fizetési módon az Alapítvány visszafizeti.

Amennyiben a Fogyasztó eláll a szerződéstől, a vételár teljes összege abban az esetben kerül részére visszafizetésre, ha a Fogyasztó a terméket az Alapítványnak visszavitte vagy a Fogyasztó igazolja, hogy a terméket az Alapítvány részére visszaküldte.

## V. Munkaórák

Az Alapítvány honlapján a leadott megrendeléseket a nap 24 órájában fogadja, a hét minden napján.

## VI. Árak

Az árak szerződéses árak. A honlapon feltüntetett árak mindig aktuálisak és érvényesek. Az egyes termékek mellett feltüntetett árak végső árak, (az ÁFA-t és egyéb esetleges adókat, illetékeket tartalmazzák) amelyek a Fogyasztó által az adott termékért fizetendők (azonban nem tartalmazzák a szállítási díjat, a begyűjtési díjat, az esetleges távolsági kommunikáció díját, ami a Vásárló választása szerint a „Kosárban“ feltüntetésre kerül).

## VII. Megrendelések

Az ár feltüntetésre kerül a megrendelésben és a megrendelés megerősítésének szöveges üzenetében. A megrendeléseket a következő módon lehet leadni:

1. az Alapítvány által működtetett honlapon keresztül (**e-shop**); vagy
2. e-mailben, amit az .....emailcímre kell elküldeni

## VIII. Fizetési módok

Az Alapítvány a saját döntése alapján a következő [Fizetési Módok](#)at kínálja fel:

1. banki átutalás;
2. online kártyás fizetés (MasterCard/Visa), a Vásárló által megadott kártyaadatokat a jövőbeli kifizetések miatt a releváns bank automatikusan megjegyzi, (ezt az opciót a Vásárló a saját Alapítvány fiókjában a "Személyes Adatok" menüpontban törölheti);

A megrendelés leadását követően a Vásárló a számlázási adatokat nem módosíthatja.

Az Alapítvány a befizetett összegekről számlát állít ki, a befolyó összegeket nyilvántartásában elkönyveli.

## IX. Kiszállítás

### 1. Lehetőségek

Az Alapítvány a termékeket szállítványozó céggel együttműködve szállítja ki.

Amikor a Vásárló átveszi a termékeket a szállítványozó vállalatától, a Vásárló - a szállítványozó vállalat képviselőjével együtt - alaposan és megfelelően megvizsgálja a kézbesítést (nevezetesen a csomagok számát, a logós csomagolószalag sértetlenségét, és a sértetlen csomagolást) és a mellékelt szállítási jegyzéket. A Vásárló a nem szerződészerűen kiszállított csomag átvételét visszautasíthatja, különösen, amennyiben a kiszállítás hiányos vagy a sérült. Amennyiben a Vásárló a hibás kiszállítást elfogadja, a Vásárló köteles a szállítványozó vállalat szállítási jegyzékében feltüntetni a sérülés leírását.

## X. Szavatosság

A szavatosság feltételeit és körülményeit a jogszabályi előírások szabályozzák.

## XI. Záró rendelkezések

Az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó Egyesült Nemzetek Egyezménye nem alkalmazandó.

Az Alapítvány a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex-szel nem rendelkezik.

Az Alapítvány és a Vásárló közötti bármilyen vitás kérdést a felek bíróságon kívül, békéltető eljárás keretében rendezik.

A Fogyasztók az online adásvétellel kapcsolatos viták rendezésére jogosultak a **Budapesti Békéltető Testülethez** (Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt 99. III. emelet 310.; Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.; Email: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu); Telefon: (1) 488 2131; Telefax: (1) 488 2186) fordulni, vagy Online Vitarendező (ADR / ODR) eljárást kezdeményezni. Ebben az esetben a Vásárló kapcsolatba léphet az [ODR entitással](#).